

En toute sérénité et transparence  
pour des vacances chez nous



### Chers clients ou futurs clients,

Tout au long de l'année, nous nous efforçons de vous proposer un séjour de qualité. Votre bien être et votre sécurité demeure notre priorité, qui plus est à l'heure actuelle, où nous assistons à une crise sanitaire sans précédent.

Nous commençons à voir le bout du tunnel, après ces 8 semaines de confinement, nous allons débiter le déconfinement.

Notre établissement a fermé ses portes depuis mi mars, et nous serons heureux de vous retrouver à compter du 18 mai 2020. toujours dans un souci de perfection, nous allons mettre en place des mesures et protocoles liés au Covid-19. Nos locations sont complètement indépendantes, vous pouvez être totalement autonomes, nous assurons nous même le nettoyage de ces derniers et des espaces communs. Une procédure de nettoyage et désinfection des locations, conformément aux recommandations gouvernementales et internationales.

Vous aviez l'habitude de recevoir un livret d'accueil, nous rajouterons une partie spécial Covid-19 détaillant protocole, informations, obligations, envoyé par mail avant votre arrivée.

Notre établissement s'engage à respecter la **Charte « Séjour Serein »** en matière de prévention contre le Covid-19. Nous souhaitons vous permettre de passer d'agréables moments tout en assurant une hygiène et une sécurité optimales pour tous.



375 Route de Ruoms, 07120  
St Alban Auriolles  
[www.revothijol-vacances.com](http://www.revothijol-vacances.com)  
06 83 00 41 93  
[contact@revothijol-vacances.com](mailto:contact@revothijol-vacances.com)

En toute sérénité et transparence  
pour des vacances chez nous



Assurez vous nous mettons tout en oeuvre pour que ces vacances 2020 soient certes différentes mais tout autant magnifiques et joviales!!

En raison du contexte exceptionnel, la transparence et la flexibilité demeure notre priorité.

### **Modification des conditions d'annulation séjour du 20 mai au 15 septembre 2020**

Pour les réservations effectuées à partir du 15 mars jusqu'au 15 août 2020:

- Nous vous proposons une garantie qui vous permet en tant que locataire **un remboursement intégral de votre acompte** si vous vous trouvez dans l'impossibilité de vous rendre sur votre lieu de vacances en raison des dispositions réglementaires mises en place par l'Etat *comme le confinement, la mise en quarantaine, l'isolement, ou l'interdiction de déplacement.*
- Même chose si nous Rev'o Thijol Vacances, en tant que bailleur doit renoncer à louer en raison des mesures réglementaires prises par les différentes institutions de l'Etat notamment si une interdiction de louer est décidé.

En revanche, la garantie ne s'applique pas aux autres motifs d'empêchement que le locataire pourrait invoquer, comme des restrictions au niveau piscines, des restaurants et lieux de visites fermés ou encore une inquiétude personnelle.

Pour les réservations antérieures au confinement :

Pour toute réservation effectuée avant le 15 mars 2020 début de la crise, l'acompte sera transformé en **AVOIR**, valable 18 mois, conformément à l'Ordonnance émise par la Ministère de l'Economie et des Finances en date du 25 mars 2020.

Vous accueillir dans les meilleures conditions et vous aider à passer un séjour inoubliable reste notre priorité, c'est pourquoi nous espérons vous retrouver très bientôt.

Rachel, Jérôme, Joan et Amel



375 Route de Ruoms, 07120  
St Alban Auriolles  
www.revothijol-vacances.com  
06 83 00 41 93  
contact@revothijol-  
vacances.com